

お詫びとお知らせ

お客様各位

平素は、格別のご高配を賜り厚く御礼申し上げます。

この度、弊社におきまして1月16日(水)に行いましたポイント交換サイト「P e x」をご利用の方に対するポイント付与作業につきまして、513件の誤りが判明し、1月21日(月)～1月24日(木)にポイント修正作業を行いました。

該当のお客様には多大なご迷惑をお掛け致しましたこと心より深くお詫び申し上げます。

今後、ポイントの誤付与が発生しないよう細心の注意を払って参りますので何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

2019年1月25日

株式会社ニモカ

記

- | | |
|-----------|--|
| 1、発生日時 | 2019年1月16日 |
| 2、対象のお客様 | 2018年11月1日～11月30日に、ポイント交換サイト「P e x」でn i m o c aへの交換をお申込みの方 |
| 3、履歴の確認方法 | ○「ニモカホームページ内での履歴確認」
○「お近くのポイント交換機での履歴確認」 |
| 4、お問い合わせ先 | ニモカコールセンター
電話番号 0570-092-111
または092-303-7000
8:00～20:00 |