

平成 30 年 1 月 26 日

nimoca NICOS カードをご利用のお客様 各位

株式会社ニモカ

三菱 UFJ ニコスシステム障害による nimoca ポイント付与遅延 解消のお知らせ

昨年末から生じております三菱 UFJ ニコスのシステム障害により、「nimoca NICOS カード」のクレジット決済額に応じた nimoca ポイントの付与に遅延が発生していましたが、システム障害が解消され、ポイント付与対応が完了いたしましたことをご報告いたします。お客様には多大なご迷惑をおかけいたしましたことを心よりお詫び申し上げます。

1. 遅延としていた対象

2017 年 12 月 6 日（水）～2018 年 1 月 5 日（金）※における「nimoca NICOS カード」のクレジット決済額に応じて付与される nimoca ポイント。

※データが計上された期間を指し、厳密にはクレジット利用日とは異なります。

2. ポイント付与

2018 年 1 月 25 日（木）に付与いたしました。

なお、本件に関するお問い合わせは、「三菱 UFJ ニコス株式会社 特設デスク」までお願いいたします。

【特設デスク】

0120-567-308（受付時間：9:00～20:00）

以上