

平成 30 年 1 月 16 日

nimoca NICOS カードをご利用のお客様 各位

株式会社ニモカ

## 三菱 UFJ ニコスシステム障害による nimoca ポイント付与遅延について

昨年末から生じております三菱 UFJ ニコスのシステム障害により、「nimoca NICOS カード」のクレジット決済額に応じた nimoca ポイントの付与に、遅延が発生することが判明いたしました。システム障害が解消でき次第、ポイントを付与させていただきますが、お客様には多大なご迷惑をおかけしますことを深くお詫び申し上げます。

当該システム障害による影響は以下のとおりです。

### 1. システム障害による影響

2018 年 1 月 17 日（水）に付与される nimoca ポイントの付与が遅延いたします。

### 2. ポイント付与遅延の対象

2017 年 12 月 6 日（水）～2018 年 1 月 5 日（金）※における「nimoca NICOS カード」のクレジット決済額に応じて付与される nimoca ポイントが対象となります。

※データが計上された期間を指し、厳密にはクレジット利用日とは異なります。

### 3. 原因

昨年末に生じた三菱 UFJ ニコスにおけるシステム機器故障の影響を受けたものです。

[【参考】NICOS カードのシステム機器故障による業務遅延等について（2018 年 1 月 9 日）](#)

### 4. 今後の対応

システム障害が解消し、環境が整い次第、ポイント付与の対応をさせていただきます。

なお、本件に関するお問い合わせは、「三菱 UFJ ニコス株式会社 特設デスク」までお願いいたします。

【特設デスク】

0120-567-308（受付時間：9:00～20:00）

以上