

2020年4月7日

お客様各位

株式会社ニモカ

nimoca ポイント付与不足に関するご報告とお詫び

平素は格別のご高配を賜り厚く御礼申し上げます。

この度、下記の弊社加盟店におきまして、システム登録の誤りのため、本来付与すべき nimoca ポイントより少なく付与されていたことが判明いたしました。

該当されるお客様は特定できており、2020年4月7日(火)に不足分のポイント付与を完了いたしました。

お客様には多大なるご迷惑をおかけいたしましたことを深くお詫び申し上げますとともに、再発防止に努めてまいります。

記

該当加盟店	該当日	事象	件数
佐賀市交通局	3月25日	10倍ポイントのところ、1倍で付与	1,293
大賀薬局 13店舗 ※1	3月27日	10倍ポイントのところ、1倍で付与	167
ココカラファイン天神プライム店	3月28日	5倍ポイントのところ、1倍で付与	192
セガミ天神西通り店	3月28日	5倍ポイントのところ、1倍で付与	36
福岡パルコ 北野エース	3月30日	5倍ポイントのところ、1倍で付与	82
やりうどん久留米店	3月23日、30日	10倍ポイントのところ、1倍で付与	69
カフェティ久留米店	4月1日	10倍ポイントのところ、1倍で付与	150
リンガーハット西新パレス店	3月24日、31日	10倍ポイントのところ、1倍で付与	12

※1 大賀薬局 13店舗

天神地下街店、渡辺通り1丁目店、薬院六つ角店、ベスト電器福岡本店B1店、薬院大通り店、
オペレッタラシック福岡天神店、木馬館.origin、博多バスターミナル店、博多口店、都ホテル博多店、
姪浜駅前店、花畑店、飯塚あいタウン店

■お問合せ先 ニモカコールセンター（株式会社ニモカ）

電話番号：0570-092-111

営業時間：8:00～20:00