

2021年3月3日

お客様各位

株式会社ニモカ

## nimoca ポイント付与漏れに関するお詫びとご報告

平素は格別のご高配を賜り厚く御礼申し上げます。

この度、弊社加盟店であります「カフェティ久留米」におきまして、システム登録の誤りのため、2021年2月23日から2021年2月25日までの期間、nimoca ご利用分に対して付与すべき nimoca ポイントが付与できていないことが判明いたしました。

該当されるお客様は特定できており、2021年3月2日(火)までにポイント付与を完了いたしました。

お客様には多大なるご迷惑をおかけいたしましたことを深くお詫び申し上げますとともに、再発防止に努めてまいります。

### 記

- 該当加盟店 カフェティ久留米
  
- 事 象 nimoca をご利用の際、本来付与されるべき nimoca ポイントが付与できておりませんでした。
  
- 該当期間 2021年2月23日～2021年2月25日
  
- 発生数 330名(17,100ポイント)
  
- お問合せ先 nimoca コールセンター(株式会社ニモカ)  
電話番号: 0570-092-111  
営業時間: 8:00～20:00 (年中無休)

以上