

インキューブ天神店およびプラットインキューブ店におけるポイント付与漏れについてのお詫び

3/24～26 にインキューブ天神店およびプラットインキューブ店で実施いたしました「nimoca ポイント 15 倍 3days」につきまして、設定漏れにより nimoca ポイントが正しく付与がなされていないことが判明しました。ポイント未付与のお客様におかれましては下記の通り別途付与致します。

お客様には多大なるご迷惑をおかけいたしましたことを深くお詫び申し上げますとともに、再発防止に努めてまいります。

記

1. 事象

「nimoca ポイント 15 倍 3days」の設定情報を nimoca システムへの登録漏れにより+14 倍分のポイント付与が行われていませんでした。

なお、現在判明している件数及びポイント数は以下のとおりです。

・インキューブ天神店

3,775 件 444,028 ポイント

・プラットインキューブ店

150 件 14,682 ポイント

2. 対応

「nimoca ポイント 15 倍 3days」期間中のポイント数を計算し、別途付与致します。

3月24日(木)ご利用分 → 3月30日(水)朝 ポイント付与完了

3月25日(金)ご利用分 → 3月30日(水)朝 ポイント付与完了

3月26日(土)ご利用分 → 3月31日(木)朝 ポイント付与完了

3. 問い合わせ

nimoca コールセンター 0570-092-111

(8:00～20:00 年中無休)

以上