

2 月度「nimoca ポイントキャンペーン」対象日のポイント付与漏れについてのご報告とお詫び

店舗ごとに実施しております「nimoca ポイントキャンペーン」につきまして、設定漏れにより nimoca ポイントが正しく付与できていないことが判明しました。お客様にご迷惑をおかけし、深くお詫び申し上げます。

記

1. ポイント付与漏れの概要

nimoca システムへの登録漏れにより、キャンペーンによる追加ポイント分のポイント付与が行われていませんでした。
なお、該当店舗ごとの件数及びポイント数は以下のとおりです。

〈2/15 天神店・プラットインキューブ天神店 イコイコデー〉※+9 倍分の付与漏れ

・インキューブ天神店	1,422 件	124,290 ポイント
・プラットインキューブ天神店	59 件	3,186 ポイント

〈2/20 木の葉モール橋本店 ポイント 2 倍デー〉※+1 倍分の付与漏れ

・木の葉モール橋本店	56 件	375 ポイント
------------	------	----------

〈2/21 チャチャタウン小倉店 ポイント 10 倍デー〉※+9 倍分の付与漏れ

・チャチャタウン小倉店	46 件	2,520 ポイント
-------------	------	------------

2. 対応

「nimoca ポイントキャンペーン」期間中のポイント数を計算し、別途付与いたしております。

2月15日(水)ご利用分 → 2月28日(火)朝 ポイント付与完了

2月20日(月)ご利用分 → 2月28日(火)朝 ポイント付与完了

2月21日(火)ご利用分 → 2月28日(火)朝 ポイント付与完了

3. お問い合わせ先

本件に関するお問い合わせは下記までお願いいたします。

nimoca コールセンター 0570-092-111

(8:00~20:00 年中無休)

以上