

2023年5月11日

お客さま各位

株式会社ニモカ

大賀薬局天神地下街店における ポイント付与漏れについてのご報告とお詫び

平素はnimocaをご利用、ご愛顧いただきまして誠に有難うございます。

大賀薬局天神地下街店にて実施いたしました「nimoca ポイント 10 倍デー」につきまして、システム不具合のため、一部nimoca ポイントが正しく付与されていないことが判明いたしました。

該当のお客さまは特定できており、5月10日（水）までにポイント付与を完了いたしました。

お客さまに大変ご迷惑をおかけいたしましたことを深くお詫び申し上げるとともに、再発防止に努めてまいります。

記

1. 該当加盟店

大賀薬局天神地下街店

2. 事象

「nimoca ポイント 10 倍デー」のポイントが付与されておりました。

3. 該当日

2023年4月 7日（金）、14日（金）、21日（金）、28日（金）
5月 5日（金）

計5日間

4. 該当数

127名様（8,649ポイント）

5. 本件に関するお問い合わせ先

nimoca コールセンター 0570-092-111
（8:00～20:00 年中無休）