

平成 30 年 1 月 19 日

お客様各位

株式会社ニモカ

## nimoca ポイント付与漏れに関するご報告とお詫び

平素は格別のご高配を賜り厚く御礼申し上げます。

この度、弊社加盟店であります「北九西鉄タクシー株式会社」におきまして、システム登録の誤りのため、平成 29 年 9 月 1 日から平成 30 年 1 月 15 日までの期間、nimoca ご利用分に対して付与すべき nimoca ポイントが付与できていないことが判明いたしました。

該当されるお客様は特定できており、平成 30 年 1 月 20 日（土）までにポイント付与を完了いたします。

お客様には多大なるご迷惑をおかけいたしましたことを深くお詫び申し上げますとともに、再発防止に努めてまいります。

### 記

- 該当加盟店 北九西鉄タクシー株式会社
- 事象 nimocaにてお支払の際、本来付与されるべき nimoca ポイントが付与できておりませんでした。
- 該当期間 平成 29 年 9 月 1 日（金）～平成 30 年 1 月 15 日（月）
- 発生数 373 名（13,016 ポイント）
- お問合せ先 ニモカコールセンター（株式会社ニモカ）  
電話番号：0570-092-111  
営業時間：8:00 ～ 20:00