

2021年2月19日

お客様各位

株式会社ニモカ

nimoca ポイント付与漏れに関するお詫びとご報告

平素は格別のご高配を賜り厚く御礼申し上げます。

この度、弊社加盟店の一部におきまして、システム登録の誤りのため、2020年6月19日から2021年2月12日までの期間、nimoca 電子マネーご利用分に対して付与すべきnimoca ポイントが付与できていないことが判明いたしました。

該当されるお客様は特定できており、2021年2月18日(木)までにポイント付与を完了いたしました。

お客様には多大なるご迷惑をおかけいたしましたことを深くお詫び申し上げますとともに、再発防止に努めてまいります。

記

- 該当加盟店 30 店舗
福岡市：17 店舗、下関市：6 店舗、大野城市：2 店舗
太宰府市：2 店舗 春日市：1 店舗、福津市：1 店舗、長崎市：1 店舗
- 事 象 nimoca 電子マネーにてお支払の際、本来付与されるべきnimoca ポイントが付与できておりませんでした。
- 該当期間 2020年6月19日～2021年2月12日
- 発生数 191 名(1,179 ポイント)
- お問合せ先 nimoca コールセンター(株式会社ニモカ)
電話番号：0570-092-111
営業時間：8:00～20:00 (年中無休)

以上