

■Q&A

番号	質問	回答
<b>キャッシュレス・消費者還元事業について</b>		
1	「キャッシュレス・消費者還元事業」とは何ですか？	2019年10月1日消費税率引き上げに伴い、需要平準化対策として、キャッシュレス対応による生産性向上や消費者の利便性向上の観点も含め、消費税率引き上げ後の9カ月間（2020年6月30日まで）に限り、中小・小規模事業者によるキャッシュレス手段を使ったポイント還元を経済産業省が支援する事業です。 詳しくは、キャッシュレス・消費者還元事業に関するホームページ（ <a href="https://cashless.go.jp/">https://cashless.go.jp/</a> ）をご参照ください。
2	「ポイント還元制度」とは何ですか？	消費者還元事業の対象店舗で電子マネー等を使って代金をお支払い（キャッシュレス決済）いただきますと、中小・小規模店舗等では購入金額の5%、フランチャイズチェーンに属する中小・小規模店舗等では2%のポイント還元が受けられる制度です。 詳しくは、キャッシュレス・消費者還元事業に関するホームページ（ <a href="https://cashless.go.jp/">https://cashless.go.jp/</a> ）をご参照ください。
3	どのお店が消費者還元事業の対象店舗ですか？	対象店舗にはポスターやステッカーなどでロゴマークが掲出されております。 詳しくは、キャッシュレス・消費者還元事業に関するホームページ（ <a href="https://cashless.go.jp/">https://cashless.go.jp/</a> ）をご参照ください。
<b>キャッシュレス・消費者還元事業のポイント還元制度におけるnimocaの取り扱い</b>		
4	nimocaカード（電子マネー）の利用でポイント還元を受けられる店舗はどこですか？	消費者還元事業の対象店舗であり、かつ全国の交通系ICカードが使える店舗が対象です。
5	nimocaカード（電子マネー）ならどの種類でも対象となりますか？	どのnimocaカードでも対象となります。小児用カード、障がい者用カードも対象です。通常、お買い物ポイントが貯まらない無記名nimocaカードでも、ポイント還元制度の対象となります。
6	クレジットnimocaでクレジット決済を行った場合、消費者還元ポイントはどのように還元されますか？	クレジット決済については、各クレジットカード会社の取り扱いに準じます。 詳細につきましては、各クレジットカード会社へお問い合わせください。
7	nimocaカード（電子マネー）決済を行った場合、消費者還元ポイントはどのように還元されますか？	消費者還元ポイントは、nimocaセンターポイントで還元されます。
8	消費者還元ポイントを受けるために何か必要な手続き等がありますか？ 例）会員登録 等	手続きは不要です。
9	電車・バスの運賃の支払いはポイント還元制度の対象になりますか？	対象ではございません。店舗でのお買い物が対象です。
10	チャージ・オートチャージ・クイックチャージはポイント還元制度の対象となりますか？	対象ではございません。
11	決済時に値引きが適用される（即時充当）店舗でnimocaカード（電子マネー）を利用した場合、消費者還元ポイントは付与されますか？	コンビニエンスストア等の決済時に値引きが適用される（即時充当）店舗でのご利用では、消費者還元ポイントは付与されません。 ※重複還元はなされません。

消費者還元ポイントについて		
12	消費者還元ポイントはいつどのように還元されますか？	対象店舗での各月1日～末日までのご利用分（※）を集計し、まとめて翌月20日頃にnimocaセンターポイントで還元されます。 （※）1件毎の決済につき5%または2%（小数点以下切捨）で計算されます。
13	1カ月に1回ではなく、リアルタイムに還元を受ける方法はありますか？	リアルタイムに還元を受けることはできません。
14	消費者還元ポイント上限額はいくらですか？	nimocaカード（電子マネー）での1回の決済上限は20,000円（nimocaチャージ上限額）です。 5%還元の加盟店で20,000円決済した場合、1,000円相当のnimocaセンターポイントで還元されます。
15	消費者還元ポイントはそのまま利用することができますか？	そのままではご利用できません。nimocaセンターポイントで還元されるため、nimocaポイント交換機にてnimoca電子マネーへ交換（ポイント交換）していただき、ご利用ください。
16	消費者還元ポイントに有効期限はありますか？	通常のカードポイント・センターポイントと同様に、付与された日の翌年の12月末日までとなります。（最大2年）
消費者還元ポイントの確認・交換について		
17	消費者還元ポイントがどのくらい貯まっているかを確認する方法はありますか？	nimocaポイント交換機、nimoca取り扱い窓口などで確認が可能です。 （センターポイント以外） ※ポイント交換ができる場所 <a href="https://www.nimoca.jp/about/use/place">https://www.nimoca.jp/about/use/place</a>  スターnimoca、クレジットnimocaの場合、nimocaホームページ上でもご確認いただけます。（ただし、履歴照会サービスへの登録が必要です。） ※履歴照会サービス <a href="https://www.nimoca.jp/club/index">https://www.nimoca.jp/club/index</a>
18	消費者還元ポイントはnimocaポイント交換機で確認する際、どのように表示されますか？	“消費者還元”と表示されます。
19	付与された消費者還元ポイントは、いつどの店舗での利用分か確認できますか？	確認できません。 消費者還元事業の性質上、月次集約データでの管理となります。
20	nimocaカードを解約した場合、消費者還元ポイントはどうなりますか？	解約時に還元されていない（翌月20日頃付与）ポイントは、無効となります。
21	複数のnimocaカードのポイントを合算することはできますか？	複数のnimocaカードのポイントを合算することはできません。 ポイント還元制度で付与されたポイントも同様です。