



紛失・盗難などでカードをなくした場合、カードの再発行ができます(有料)。nimoca取扱窓口で再発行の申込みが可能で、再発行の手続きが完了した時点で、電子マネー残額、定期券、ポイント等は再発行したカードに引き継がれます。なお、再発行の申込みは窓口に関り、電話受付していません。また再発行申込み後のお取り消しはできません。

## ◎再発行が可能なカード

スターnimocaとクレジットnimocaのほか、小児用カードや障がい者用カード、定期券搭載カードなど、券面に氏名の印字があるnimocaが対象です。無記名nimocaは再発行できません。

## ◎再発行の流れ

### ■スターnimoca/nimoca(記名式)の場合

#### ①再発行の申込み

窓口に来店し、窓口備え付けの再発行申込書に必要事項をご記入いただき、公的証明書をご提示の上、再発行整理票(再発行登録票)をお受け取りください。



再発行申込書  
(窓口備え付け)

公的証明書  
(P32参照)

2日後以降、14日以内

#### ②新カードの受け取り<sup>※</sup>

新カード受け取り時には、再発行申込時に受け取った再発行整理票(再発行登録票)と公的証明書、1,020円が必要です。



1,020円  
・新カードデポジット500円  
・再発行手数料520円(税込)

公的証明書  
(P32参照)

再発行整理票/  
再発行登録票  
(窓口発行)

※申込み時と異なる窓口でも可能

※再発行後なくしたカードを発見した場合、窓口にお持ちください。デポジット(500円)を返金します。デポジットは新カードを発行するまで返金できません。

## ■クレジットnimocaの場合

### ①提携会社への連絡

提携クレジット会社、各銀行窓口への連絡(P5～P6参照)

※航空会社提携カードの場合は、各マイレージ窓口にも連絡

### 連絡後すみやかに

### ②再発行の申込み

窓口に来店し、再発行申込書に必要事項をご記入いただき、公的証明書をご提示の上、再発行整理票(再発行登録票)をお受け取りください。



再発行申込書  
(窓口備え付け)

公的証明書  
(P32参照)

### 新カード受け取り後14日以内

### ③新カードに nimoca情報を移行

窓口で新カードにnimoca情報移行の手続きを行ってください。nimoca情報移行時には、再発行申込時に受け取った再発行整理票(再発行登録票)と新カード、公的証明書、520円が必要です。



再発行手数料  
520円(税込)

公的証明書  
(P32参照)

再発行整理票/  
再発行登録票  
(窓口発行)

※申込み時と異なる窓口でも可能

## ◎再発行窓口(定期券搭載カード)

なくしたカードに定期券が搭載されている時や定期券の印字が残っている時は、定期券の有効期限に関わらず、搭載定期券の取扱窓口でのみ新カードの受け取りが可能です。

## ■定期券を搭載しているクレジットnimocaの場合

再発行申込み後、2日後以降に再発行整理票(再発行登録票)と公的証明書を定期券取扱窓口にお持ちいただくと、「定期券代用証」を発行します。クレジット会社から新カードが届くまでの間、再発行整理票(再発行登録票)と「定期券代用証」を係員・乗務員に提示して定期券区間をご利用ください。

### ■カードをなくしたときの再発行手続きの注意

- 再発行手続き後のお取り消しはできません。
- 再発行の申込み後、カード利用停止完了までに生じた電子マネー残額の損害は補償しかねます。
- お渡しした「再発行整理票(再発行登録票)」および「定期券代用証」は再発行できませんので、大切に保管してください。
- 再発行されるまでの間、または「定期券代用証」発行までの間は、現金等でお支払いください(定期券区間利用を含む)。
- 「再発行整理票(再発行登録票)」の交付を受けた2日後が定期券取扱窓口などの休業日の場合は、翌営業日以降に再発行いたします。

