



nimocaの各種手續きに際し、各窓口ではカード記名人のご本人様確認のために公的証明書の
ご提示をお願いしています。窓口にお越しになる時は、使用中のnimocaとともに公的証明書を
お持ちください。なお、各手續は必要書類をお持ちになれば、代理人の方でも行うことが可能です。

	本人が手續きを行う場合		代理人が手續きを行う場合		
	公的証明書	代理人の 公的証明書	(a)カード記名人の 公的証明書	(b)委任状	(c)続柄がわかる 公的証明書
購入					
nimoca	不要	不要	不要		
スターnimoca					
小児用カード	要(生年月日がわかるもの)	要	要[(a)+(c)]※(a)は生年月日がわかるもの		
障がい者用カード	要 (身体障がい者手帳、療育手帳、 精神障がい者保健福祉手帳等)		要[(a)+(c)または(a)+(b)] ※(a)は身体障がい者手帳、療育手帳、 精神障がい者保健福祉手帳等		
再発行					
紛失再発行の申込み	要※1	要	要[(a)+(c)または(b)のみ]		
障害再発行の申込み					
再発行カードの受け取り					
解約・払戻					
nimoca(無記名式)	不要	不要	不要		
nimoca(記名式)	要	要	要[(a)+(c)または(b)のみ]		
スターnimoca					
クレジットnimoca					
変更・更新					
登録情報の変更	要	要	要[(a)+(c)または(b)のみ]		
小児用カードの更新	不要		不要		
障がい者用カードの更新	要 (身体障がい者手帳、療育手帳、 精神障がい者保健福祉手帳等)		要[(a)+(c)または(a)+(b)] ※(a)は身体障がい者手帳、療育手帳、 精神障がい者保健福祉手帳等		
クレジットnimocaの更新※2	要		要[(a)+(c)または(b)のみ]		

※1. 券面に氏名の印字がない無記名nimocaの障害再発行の場合、公的証明書の提示は不要です。

※2. クレジットnimocaの更新時は旧カードと新カードが必要です。

■各種手續きについての注意



- 公的証明書とは、運転免許証、健康保険証、学生証(写真付)、旅券(パスポート)、外国人登録証明書(在留カード)、年金手帳、マイナンバーカード、身体障がい者手帳、療育手帳、精神障がい者保健福祉手帳などのことです。
- スターnimoca購入時に公的証明書の提示は不要ですが、正しい情報が登録されない場合、再発行などの手續きができない場合がありますので、ご注意ください。