



Q1

**小児用カードの有効期限がすぎて、カードを利用できません。
東京都内で手続きできますか？**

A

有効期限の更新手続きはnimoca取扱窓口および西鉄電車の自動券売機で行っております。東京都内での手続きできる窓口等はございません。

Q2

再発行、払い戻しの手続きは、JRや地下鉄の窓口でもできますか？

A

JRや地下鉄の窓口ではできません。カードが使用できなくなった場合や、なくした場合、解約・払い戻しの場合の手続きはnimoca取扱窓口のみの対応です。(⇒P35～P37)

Q3

**nimocaの障がい者用カードは全国相互利用エリアでも割引運賃で
利用できますか？**

A

nimocaエリア以外ではご利用になれません。障がい者の方のご利用に対する運賃規定が事業者ごとで異なるため、詳しくは各事業者窓口でお尋ねください。(⇒P4)

Q4

新しく届いたクレジットnimocaが使えません。

A

旧カードのnimoca情報を、新しいカードに移行する必要がありますので、旧カードと新カードをnimoca取扱窓口にお持ちください。(⇒P30)

Q5

**カードを紛失しました。
コールセンターに電話したら利用停止してもらえますか？**

A

利用停止するための再発行登録手続きは本人確認書類を確認した上で、nimoca取扱窓口でのみ行っています。コールセンターでは受付していません。

Q6

**紛失再発行の申込みを行った後に、なくしたnimocaカードが
見つかりました。再発行手続きは取り消しできますか？**

A

取り消しはできません。再発行を行った後、見つかったnimocaカードのデポジット500円をお返しいたします(クレジットnimocaを除く)。(⇒P24～P25)