

2026 年 10 月 6 日

お客さま各位

株式会社ニモカ

nimoca 利用履歴照会サービスへの
第三者からの不正アクセス（公開 WEB サービスへの攻撃）による情報漏えい

2026 年 10 月 4 日（日）、nimoca 利用履歴照会サービスへの第三者による不正アクセス（公開 WEB サービスへの攻撃）により、一部のお客さまの個人情報が漏えいしたことが判明しました。現時点で、漏えいした情報が不特定多数に公開された事実や、不正利用された事実は確認されておられません。

なお、本事象を受け、同日 17 時 40 分から当該サービスを停止し、原因および影響範囲の調査ならびにサービス再開に向けた対応を進めております。

お客さまには、多大なご迷惑およびご心配をおかけしておりますことを、心よりお詫び申し上げます。

記

1. 発生日時

2026 年 10 月 4 日（日）0 時頃～17 時 40 分（当該サービス停止まで）

2. 概要

- ・ 2026 年 10 月 4 日（日）9 時頃、お客さまから nimoca コールセンターへ「身に覚えのないメールが届いた」とのお問い合わせがあり、調査を開始しました。
- ・ 調査の結果、当社が提供する利用履歴照会サービスに対し第三者による不正アクセスが確認され、一部のお客さまへ、当該サービスに登録されたメールアドレス宛に、登録情報の一部を含むメールが送信されていました。なお、当該メールは、利用者の所定の入力に応じ、当該サービスから自動で送信されるものであり、不正に情報を取得した第三者から送信されたものではありません。
- ・ nimoca サービスに関する他のシステムやデータベースへの不正アクセスは確認されておられません。

3. 情報漏えいの件数

521 件

4. お客さまへの影響

① 漏えいした情報

- ・利用者が登録している交通系 IC カード「nimoca」のカード番号
- ・生年月日
- ・当該サービスへ登録されているメールアドレス

※カード番号…nimoca の裏面記載の NR で始まる 17 桁の英数字

※氏名、住所、電話番号、性別や利用履歴などの情報の漏えいは確認できておりません。

② 利用履歴照会サービスの停止（10 月 4 日（日）17 時 40 分より）

利用履歴照会に関するすべてのサービス（新規登録、利用履歴照会など）を停止しております。

なお、nimoca カードは通常通りご利用いただけます。

5. お客さまへのお願い

万一、身に覚えのない不審なメールを受信された場合は、メールに記載された URL へのアクセス等を行わず、下記お問い合わせ先までお知らせくださいますようお願いいたします。

6. 今後の対応

引き続き原因および影響について調査を行うとともに、サービスの再開に向けて取り組んでまいります。新たにお知らせすべき事項が判明した場合は、速やかに公表いたします。

以上

本件に関するお問い合わせ

nimoca コールセンター 050-3616-2155（8：00～20：00、年中無休）