

nimoca ポイント付与漏れについてのご報告とお詫び

西鉄ストアレガネットキュート博多バスターミナル店で毎月5日・25日に実施しております「nimoca ポイント5倍 DAY」につきまして、設定漏れにより nimoca ポイントが正しく付与できていないことが判明しました。お客様にご迷惑をおかけし、深くお詫び申し上げます。

記

1. ポイント付与漏れの概要

nimoca システムへの登録漏れにより、キャンペーンによる追加ポイント分のポイント付与が行われていませんでした。
なお、対象期間、対象店舗、件数及びポイント数は以下のとおりです。

① 対象期間

2022年10月5日（水）～2024年4月5日（金）（各月5日、25日）合計37日間

② 対象店舗

西鉄ストアレガネットキュート博多バスターミナル店

③ 対象件数及びポイント数

8,083件（89,148ポイント分）

2. 対応

「nimoca ポイント5倍 DAY」期間中のポイント数を計算し、別途付与
※4月23日に作業を実施し、4月24日早朝に付与予定

3. お問い合わせ先

本件に関するお問い合わせは下記までお願いいたします。

nimoca コールセンター 0570-092-111

(8:00～20:00 年中無休)

以上