

2024年5月13日

お客様各位

株式会社ニモカ

## nimoca ポイント付与漏れについて ご報告及びお詫び

平素より nimoca サービスをご利用いただき、誠に有難うございます。  
ココカラファインマークイズ福岡ももち店にて nimoca ポイントサービスを実施いただいておりますが、弊社システム上の設定不備により、nimoca ポイント付与がなされていなかったことが判明いたしました。  
お客様にはご迷惑をおかけしましたことを深くお詫び申し上げます。

記

### (1) ポイント付与漏れの概要

- ① 対象期間 : 2023年8月1日(火) ~ 2024年5月8日(水)
- ② 対象施設 : ココカラファインマークイズ福岡ももち店 一部の決済機器
- ③ 対象者様 :

上記期間中に、スターnimoca・クレジット nimoca の電子マネーでお支払い頂いたお客様  
通常ポイント……1,211 名様  
ポイント5倍デー… 165 名様

### (2) 対象のお客さまへの対応

2024年5月17日(金)までに nimoca ポイントを付与いたします。

### (3) お問い合わせ先

本件に関するお問い合わせは下記までお願いいたします。

nimoca コールセンター 0570-092-111 (8:00~20:00 年中無休)

以上