

お客様各位

2024年9月30日  
株式会社ニモカ

## (お詫び) nimoca ポイントの誤付与について

平素より nimoca サービスをご利用いただき、誠にありがとうございます。

このたび、9/27(土)に「8 月度のこども 50 円バス nimoca 利用差額分」を「夏休み C (キャンペーン)」として誤って二重に付与しております。誤って付与された分のポイントにつきましては 9/28 (土) に取消処理を行っております。お客様には、ご迷惑をおかけし、深くお詫び申し上げます。何卒ご理解いただきますようお願い申し上げます。

### 記

#### 1. 利用履歴の記載

夏休み C (キャンペーン) ポイントの二重付与とポイントの取り消しは以下の例に記載のとおり表示 (または印字) されます。(対象者: 13,785 名)

例: 8 月中にこども 50 円バス (200 円区間) を利用したお客様の場合

月日	種別	利用	利用額	ポイント
0927	BP	夏休み C	0	150
0927	BP	50 円バス	0	150
0928	BP	夏休み C	0	-150

#### 2. お問い合わせ先

本件に関するお問い合わせは下記までお願いいたします。

nimoca コールセンター 0570-092-111

(8:00~20:00 年中無休)

以上